



# POLITICA DE CALIDAD

Fecha 28/04/2023

Anexo 5.2.0  
Rev. 08

Hoja: 1 de 1

METAL CRISPINO S.A. es una empresa metalúrgica que se dedica a la fabricación y comercialización de Sistemas de Dirección para el mercado de reposición. Brinda servicios de posventa para satisfacer las necesidades de sus clientes y trabaja con el fin de lograr ser reconocida por la calidad de sus productos, promoviendo la mejora continua.

Los objetivos de sostenimiento de la presente política de la empresa son:

- Satisfacer a nuestros clientes, intentando saber cuáles son sus necesidades, reclamos y opiniones de los mismos y cumplir con sus requerimientos de producto, calidad y tiempo.
- Desarrollar y mantener una cartera de proveedores externos confiables que satisfagan nuestras necesidades de producción y calidad para garantizar las responsabilidades asumidas con nuestros clientes.
- Mantener el Sistema de Gestión de la Calidad basado en los requisitos establecidos por la norma ISO 9001:2015 vigente, garantizando la fabricación de las piezas para el mercado de reposición de acuerdo a las exigencias de la secretaria de industria, \* mediante la homologación del producto según la norma IRAM-AITA 11-B3:2019 por medio de auditorías internas y externas programadas.
- Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios establecidos para con los productos y servicios que ofrecemos.
- Mantener un plantel de personal capacitado permanentemente para el desarrollo de sus tareas y el logro de los objetivos de la empresa.
- Promover una constante mejora en tecnología y nuevas técnicas para llevar a nuestros clientes productos de calidad.
- Revisar los lineamientos de la política de calidad y objetivos establecidos para su modificación ante alteraciones de los mismos.



Alesio Dámian Crispino  
Vicepresidente